

## **Condiciones de uso para «my devolo» y «devolo Home Control»**

Últ. actualiz.: 15.04.2019

### **Contenido**

1. Objeto, modificaciones de las condiciones de uso .....	2
1.1. Objeto .....	2
1.2. Portal web y aplicaciones.....	2
1.3. Servicios de terceros .....	2
1.4. Modificaciones .....	3
2. Participación, registro y uso .....	3
2.1. Registro .....	3
2.2. Confirmación.....	3
2.3. Alcance .....	3
2.4. Consentimiento.....	3
2.5. Inicio de sesión.....	4
2.6. Diligencia debida del usuario .....	4
2.7. Finalización de la relación de utilización.....	4
3. Prestaciones del proveedor, servicios y contenidos del portal web y de las aplicaciones .....	4
3.1. Funciones generales.....	4
3.2. Portal web .....	5
3.3. Zona de productos devolo Home Control.....	5
3.3.1. Requisitos del portal web y aplicaciones .....	5
3.3.2. Requisitos de la central .....	5
3.3.3. Componentes procedentes de terceros .....	6
3.3.4. Tienda online devolo .....	6
3.4. Disponibilidad .....	6
3.5. Modificaciones de servicios .....	6
3.6. Responsabilidad por contenidos de terceros .....	6
4. Uso de servicios basados en la nube por parte del usuario .....	7
4.1. Propiedad intelectual.....	7
4.2. Uso permitido .....	7
4.3. Actividades prohibidas al usuario .....	7
4.4. Bloqueo del acceso .....	8
5. Política de privacidad .....	8
6. Disposiciones finales .....	9

**devolo AG declara expresamente que el concepto «usuario», tal y como se utiliza en las presentes condiciones de uso, se refiere tanto a usuarias como a usuarios, tanto en singular como en plural. Por razones de legibilidad, no es posible reflejar consistentemente las variaciones gramaticales en todo el documento.**

## 1. Objeto, modificaciones de las condiciones de uso

### 1.1. Objeto

Se establecen con carácter vinculante las condiciones de uso para la relación entre el usuario

- a. del sitio web «my devolo», accesible, p. ej., a través de [mydevolo.com](https://mydevolo.com) (en lo sucesivo, el «portal web») y/o
- b. de la aplicación devolo Home Control para iOS y Android (en lo sucesivo, «la aplicación» o «las aplicaciones»)

y devolo AG, Charlottenburger Allee 67, 52068 Aquisgrán, Alemania (en lo sucesivo, «devolo AG»), como administrador del portal web y de las aplicaciones con el consentimiento del usuario, al crear una cuenta de usuario.

El uso del portal web y de las aplicaciones se permite únicamente en el marco de las presentes condiciones de uso y bajo aceptación de las mismas. Si rigen condiciones especiales para usos específicos del portal web y/o de las aplicaciones que difieran de las presentes, se indicará como corresponda de forma expresa en el momento apropiado; en tales casos, se aplicarán exclusivamente las condiciones especiales con carácter suplementario o en caso de producirse contradicciones.

El uso de este portal ofrecido por devolo AG y/o cualquiera de sus filiales está permitido únicamente de conformidad con las presentes condiciones.

La versión actualizada de las condiciones de uso se puede consultar en todo momento en el sitio web <https://mydevolo.com>.

### 1.2. Portal web y aplicaciones

El portal web y las aplicaciones tienen como objetivo poner a disposición del usuario diversos servicios a través de un punto de acceso basado en web. Entre otros, estos servicios incluyen la administración, la configuración y el uso de uno o más productos de la gama devolo Home Control.

### 1.3. Servicios de terceros

En nuestros servicios se muestran contenidos no procedentes de devolo AG. Estos contenidos escapan al control de devolo AG y atañen exclusivamente a la responsabilidad de quienes los pongan a disposición de los usuarios. En algunos casos, para el disfrute del servicio puede regir el requisito previo de que el usuario del producto acuerde una licencia de utilización específica con la empresa asociada de devolo. El usuario puede ejercer dicha posibilidad a través de la nube, para el tipo de producto correspondiente. En algunos servicios, para la puesta a disposición de las funciones, puede ser necesario el intercambio de datos personales o de datos relativos a la ubicación y al uso con las empresas asociadas de devolo.

#### 1.4. Modificaciones

Nos reservamos el derecho a modificar las condiciones de uso en cualquier momento y sin aviso previo. El uso posterior del portal web y de las aplicaciones se entenderá como una aceptación de las modificaciones por parte del usuario. Es posible consultar y almacenar en todo momento las condiciones de uso en su versión más actualizada. En casos muy específicos, es posible que condiciones adicionales (p. ej, para la adquisición de productos y/o servicios) completen, modifiquen o sustituyan a las presentes.

## 2. Participación, registro y uso

### 2.1. Registro

El acceso para el uso del portal web y las aplicaciones solo es posible una vez realizado el registro como usuario. Durante el proceso de registro, el usuario está obligado a proporcionar datos verídicos. Los datos necesarios para el registro en la nube incluyen la dirección de correo electrónico del usuario, su contraseña, su fecha de nacimiento y su país.

- La dirección de correo electrónico se necesita como identificador único y como vía de comunicación de información de mantenimiento.
- La fecha de nacimiento se utiliza a efectos de verificación en caso de olvidar la contraseña o realizar consultas de soporte.
- El país se necesita para la puesta a disposición de algunas funciones (envío de SMS, SMS posteriores a compras).

Otros datos de introducción voluntaria incluyen el tratamiento, el nombre, los apellidos y el idioma.

### 2.2. Confirmación

Una vez realizado con éxito el registro, el usuario recibirá, en la dirección indicada durante el proceso, un correo electrónico de confirmación con un enlace de activación. El registro concluye al realizar la activación. Por razones de seguridad, no se enviarán contraseñas por correo electrónico.

### 2.3. Alcance

Sin perjuicio de posibles acuerdos en contrario para casos específicos, la licencia de utilización se activa y da comienzo con el acceso, por medio de la confirmación del registro (2.2.), para el uso del portal web y/o las aplicaciones, y a más tardar en el momento de la puesta a disposición de la prestación; la licencia se otorga para un período indefinido.

### 2.4. Consentimiento

Al utilizar el portal web y las aplicaciones, el usuario consiente que devolo AG pueda recopilar, almacenar, procesar y transmitir su información de conformidad con la declaración de protección de datos. Dicha información incluye tanto datos personales como datos de uso, cuyo procesamiento (o, en caso necesario, transmisión a terceros) tiene como fin exclusivo la puesta a disposición de los servicios en la medida en que sea necesario.

## 2.5. Inicio de sesión

Realizado el registro, el acceso al portal web y/o a las aplicaciones solo es posible mediante un inicio de sesión (indicación del nombre de usuario y de la contraseña). Antes de utilizar las aplicaciones, el usuario debe descargarlas e instalarlas (véase el punto 3.3.1.).

## 2.6. Diligencia debida del usuario

El usuario establece una dirección de correo electrónico y una contraseña (datos de acceso) para poder acceder a su cuenta de usuario. El usuario se compromete a mantener en secreto sus datos de acceso y a evitar que terceras partes puedan acceder a los mismos. Los datos de acceso permiten al usuario visualizar y modificar sus datos personales en su perfil, así como, en caso dado, borrarlos o bloquearlos (por cuenta propia o a través del servicio de asistencia de devolo AG); además, posibilitan el uso de los servicios puestos a disposición del usuario. Todo uso de los datos de acceso, también y especialmente en caso de cesión a terceros, se realiza en nombre del usuario y bajo la responsabilidad del mismo.

### Modificación de datos

El usuario está obligado a registrar las modificaciones pertinentes de los datos introducidos por cuenta propia y sin demora en su cuenta de usuario, de modo que estas modificaciones sean conocidas por devolo AG.

En especial, el usuario debe asegurar la recepción de los correos electrónicos enviados a la dirección registrada a tal efecto.

## 2.7. Finalización de la relación de utilización

El usuario puede, en todo momento y por cuenta propia, borrar su perfil de la nube, o solicitar por escrito la cancelación de su registro, siempre y cuando dicha acción no incurra en una vulneración de la relación contractual vigente. En tal caso, devolo AG borrará todos los datos de acceso, así como todos los datos personales y/o almacenados del usuario durante el registro, siempre y cuando estos ya no sean necesarios. La eliminación de la cuenta de usuario comporta también la eliminación de todos los datos de uso. Asimismo, supondrá la desactivación de los servicios asociados anteriormente con dicha cuenta. Los dispositivos asociados a la cuenta de usuario se restablecerán a sus ajustes de fábrica, y dejarán de ser operacionales a menos que se configuren de nuevo.

## 3. Prestaciones del proveedor, servicios y contenidos del portal web y de las aplicaciones

### 3.1. Funciones generales

devolo AG pone a disposición del usuario, una vez concluidos los procesos de registro y activación, el acceso *online* a los servicios a través del portal web y las aplicaciones.

devolo AG ofrece en el portal web y las aplicaciones diversas funciones y servicios (y, en caso dado, documentación anexa) para su uso o consulta. El usuario tiene, entre otras opciones, la posibilidad de administrar su cuenta de usuario y asociar a la misma sus productos devolo Home

Control (unidad central). El portal web también permite ponerse en contacto con el servicio de asistencia de devolo. Además, el usuario puede solicitar asistencia remota pulsando un botón. Diversos botones del portal web permiten darse de alta en el boletín de noticias de devolo o acceder a nuestra página web.

## 3.2. Portal web

El portal web es accesible a través de todos los navegadores convencionales (MS-Internet Explorer, Safari, Firefox, Chrome), en sus respectivas versiones actualizadas. No se precisa la instalación de ningún *software* de cliente adicional.

## 3.3. Zona de productos devolo Home Control

### 3.3.1. Requisitos del portal web y aplicaciones

Para utilizar el portal web y las aplicaciones, el usuario necesita un ordenador, un teléfono inteligente o una tableta con acceso a internet. La conexión a internet es necesaria para el acceso móvil, para conectar dispositivos, sensores y actuadores, para la reproducción de escenas y para la visualización de mensajes. Para la puesta en marcha de los productos Smart Home, es preciso establecer una conexión por internet al portal web. Algunas de las funciones de control de los dispositivos pueden estar disponibles también sin conexión a internet. Los productos Home Control se comunican mediante una asociación con la unidad central y el portal web y/o las aplicaciones.

El cliente debe descargarse las aplicaciones de la tienda correspondiente (en función de si utiliza iOS o Android); la transmisión de datos por la conexión a internet del cliente puede estar sujeta a cargos. El cliente debe asegurarse de tener instalada en la tableta o en el teléfono inteligente en que se vaya a utilizar la aplicación la versión más actualizada del sistema operativo o del *software* correspondiente.

El portal web y las aplicaciones ofrecen una interfaz de *software* para controlar los dispositivos de domótica y para administrar directrices, grupos, programaciones temporales, escenas y mensajes. En virtud de la aceptación del usuario, los productos Home Control adquiridos por los usuarios se pueden utilizar a lo largo de toda la duración de la licencia de uso.

### 3.3.2. Requisitos de la central

El uso del portal web y de las aplicaciones asociadas a devolo Home Control requiere una conexión a internet de banda ancha funcional y constante con la unidad central, que correrá a cargo del cliente (la transmisión de datos por la conexión a internet del cliente puede estar sujeta a cargos). Para la conexión LAN con internet de la unidad central, se requiere un router convencional con asignación automática de dirección en una red doméstica mediante protocolo DHCP y

- a. una clavija libre para cable de red o
- b. una conexión a un adaptador Powerline con conexión a internet de banda ancha.

Si hay un sistema de Firewall, será necesario abrir los puertos correspondientes para la unidad central.

### 3.3.3. Componentes procedentes de terceros

devolo AG no garantiza la corrección de los valores indicados ni la compatibilidad con el portal web y/o las aplicaciones en caso de utilizarse componentes de domótica no adquiridos a través de devolo o no instalados correctamente.

### 3.3.4. Tienda online devolo

Para el uso de la tienda online devolo, accesible en <https://www.devolo.es>, se aplican las condiciones de uso detalladas en la misma.

## 3.4. Disponibilidad

devolo AG procurará poner a disposición el servicio sin interrupciones, siempre que sea posible. Incluso aunque se proceda con la máxima diligencia, no pueden descartarse periodos de inactividad. devolo AG está autorizado a interrumpir total o parcialmente el servicio del portal web y/o de las aplicaciones en cualquier momento.

devolo AG se reserva el derecho a realizar modificaciones en los servicios y funcionalidades del portal web y de las aplicaciones en cualquier momento y sin previo aviso.

En vista de las características de la red internet y de los sistemas informáticos, devolo AG no puede garantizar una disponibilidad ininterrumpida del servicio en la nube.

En caso de que devolo AG o el usuario se vean total o parcialmente incapacitados para cumplir con sus obligaciones contractuales de cara a la prestación de servicios por causa de fuerza mayor, disposiciones administrativas u otras circunstancias que escapen al control de las partes contractuales, las obligaciones afectadas se verán suspendidas hasta que se subsane la causa de la incapacidad, el error o la avería correspondiente, así como sus consecuencias. La parte contractual no cumplidora está obligada a notificar a la otra parte de forma apropiada acerca de la duración previsible y del alcance de dichas circunstancias.

## 3.5. Modificaciones de servicios

devolo AG se reserva el derecho a modificar, ampliar, reducir o suspender los servicios y funciones ofrecidos, o parte de los mismos, en períodos irregulares.

## 3.6. Responsabilidad por contenidos de terceros

Este portal no incluye enlaces a sitios web de terceros («enlaces externos»), excepto las páginas web necesarias para el establecimiento de acuerdos entre los usuarios y las empresas asociadas y para la prestación de servicios ejecutados por nuestros socios. En nuestros servicios se muestran también contenidos no procedentes de devolo AG. Estos contenidos escapan al control de devolo AG y atañen exclusivamente a la responsabilidad de quienes los pongan a disposición de los usuarios.

## 4. Uso de servicios basados en la nube por parte del usuario

### 4.1. Propiedad intelectual

La información, el *software* y la documentación están bajo la protección de legislación en materia de derechos de autor, y también de acuerdos internacionales al respecto, así como por otras leyes y acuerdos relativos a la propiedad intelectual. El usuario debe respetar dicha legislación y, especialmente, no eliminar identificadores alfanuméricos, marcas ni avisos de *copyright*, ni de la información, ni del *software* ni de la documentación, ni tampoco de copias realizadas de los mismos. Aparte de los derechos expresamente reconocidos al usuario en las presentes condiciones de uso u otros posibles, no se le conceden al usuario derechos de ningún otro tipo, especialmente en lo que respecta a nombres de empresa y a derechos de propiedad industrial (p. ej. patentes, modelos o marcas registradas); devolo AG no tiene ninguna obligación al respecto de conceder dichos derechos. Este portal contiene información y datos de todo tipo, que pueden estar protegidos por derechos comerciales y/o de autor a favor de devolo AG o, en casos específicos, de terceros. Por tanto, no está permitida la descarga total o parcial de contenidos de la nube, ni tampoco la reproducción o la difusión de los mismos.

### 4.2. Uso permitido

El usuario está autorizado a utilizar las funciones ofrecidas en el portal web y en las aplicaciones de conformidad con las disposiciones establecidas en las presentes condiciones de uso. Todo uso de la información, el *software* y la documentación facilitados a través del portal web y de las aplicaciones está sometido al cumplimiento de estas condiciones o, en caso de producirse actualizaciones de la información, el *software* o la documentación, de las condiciones de licencia aplicables según lo acordado en su momento con devolo AG. Las condiciones de licencia establecidas de forma específica (p. ej. en caso de realizarse descargas de *software*) gozan de prioridad sobre las presentes. devolo AG concede al usuario un derecho no exclusivo ni transferible a utilizar la información, el *software* y la documentación facilitados a través del portal web y de las aplicaciones en la medida en que haya sido acordado; o, en caso de no mediar ningún acuerdo, en la medida en que sea necesario para lograr el objetivo de la puesta a disposición y de la transmisión por parte de devolo AG. El usuario asume la responsabilidad de cara al cumplimiento de los requisitos técnicos necesarios para el uso contractualmente adecuado por su parte de este portal.

Los enlaces a las páginas Web de devolo AG siempre son bienvenidos y no requieren la autorización expresa de devolo AG. No está permitida la representación de *frames* ajenos en este portal web.

### 4.3. Actividades prohibidas al usuario

Al utilizar el portal web y las aplicaciones en la nube, el usuario no podrá incurrir en un uso contrario a la legislación aplicable o contra las buenas costumbres. Es preciso respetar en todo momento los derechos de propiedad intelectual e industrial, o cualquier otro tipo de derechos de *copyright*, y no vulnerarlos en ningún caso. El usuario no podrá transmitir contenidos con virus (troyanos) o cualquier otro tipo de programa que pueda dañar el *software*. Así mismo, no podrá introducir, almacenar o facilitar hipervínculos para los cuales no esté autorizado, especialmente

en aquellos casos en que dichos hipervínculos sean ilícitos o conduzcan a contenidos ilegales. Se deberá garantizar el derecho a la confidencialidad, de conformidad con el artículo 88 de la ley alemana de telecomunicaciones. El *software* se facilitará en formatos legibles por máquina. No ha lugar a un derecho a recibir el código fuente. Constituyen una excepción los códigos fuente de *software* de código abierto, cuyos acuerdos de licencia, que gozan de prioridad con respecto a estas condiciones en lo que respecta a la transmisión de *software* de código abierto, contemplen la difusión del código fuente. En este caso, devolo AG facilitará el código fuente en formato digital, contra reembolso de los gastos correspondientes. El usuario no podrá vender, arrendar ni transmitir a terceros, en ningún momento ni en modo alguno, la información, el *software* o la documentación. Salvo que existan disposiciones jurídicas que dispongan lo contrario, el usuario no podrá modificar, traducir el *software* ni su documentación, ni tampoco someterlo a ingeniería inversa o borrar partes del mismo.

#### 4.4. Bloqueo del acceso

devolo AG está autorizado a bloquear en todo momento el acceso al portal web y a las aplicaciones, así como a los servicios facilitados a través de los mismos, especialmente si el usuario vulnera sus obligaciones en virtud de lo dispuesto en las presentes condiciones.

## 5. Política de privacidad

El compromiso de calidad de devolo AG incluye una gestión responsable de los datos personales de los clientes (en lo sucesivo denominados «datos personales»). devolo AG recoge y gestiona los datos personales derivados del registro y del uso de los servicios facilitados exclusivamente para poder ofrecer sus prestaciones de conformidad con las disposiciones contractuales acordadas, y solo en la medida en que esté permitido por las disposiciones jurídicas o sea exigible por ley. devolo AG se compromete a procesar los datos personales de forma segura y de conformidad con la legislación vigente en materia de protección de datos, así como a no transmitirlos a terceros.

Además, devolo AG utiliza datos personales solamente si dispone del consentimiento expreso del usuario para ello. El usuario puede revocar el consentimiento otorgado en cualquier momento, con efecto prospectivo.

Los datos de uso, así como los relativos a los servicios asociados y facilitados por terceros, se recogen y gestionan únicamente en la medida en que sea necesario para la prestación del servicio. Encontrará información más detallada acerca de la protección de los datos en nuestra [Política de privacidad](#).



## 6. Disposiciones finales

A la relación contractual entre devolo AG y el usuario se aplicará exclusivamente la legislación de la República Federal Alemania. No serán de aplicación las disposiciones del derecho de compra de las Naciones Unidas.

Se aplicará el derecho alemán. El lugar de jurisdicción competente será aquella en que se encuentra el domicilio social de devolo AG, siempre que el usuario sea un comerciante o una persona jurídica o un fondo especial sujetos al derecho público.

En caso de que alguna de las disposiciones de estas condiciones de uso fuera o resultara inválida, el resto de condiciones conservará su validez. El contrato seguirá siendo vinculante en lo que respecta a las partes válidas. La disposición inválida o inviable será sustituida por otra disposición válida o viable que sea lo más parecida posible, en cuanto a los aspectos jurídicos y económicos, a la disposición sin efecto.

devolo AG está autorizado a utilizar subcontratistas; en caso de utilizar subcontratistas, devolo AG sigue detentando la responsabilidad en lo que respecta al cumplimiento de las obligaciones encomendadas a los mismos.

devolo AG está autorizado a transferir total o parcialmente derechos y obligaciones a terceros.

No nos prestamos a participar en procesos de resolución de litigios organizados por órganos de arbitraje de consumidores.