

Termos de utilização para "my devoLO" e "devoLO Home Control"

Versão 15.04.2019

Índice

1. Assunto, alterações dos termos de utilização.....	2
1.1. Assunto	2
1.2. Portal web e apps.....	2
1.3. Serviços de terceiros	2
1.4. Alterações	3
2. Participação, registo, utilização.....	3
2.1. Registo.....	3
2.2. Confirmação	3
2.3. Âmbito.....	3
2.4. Consentimento.....	3
2.5. Iniciar sessão	4
2.6. Dever de diligência do utilizador	4
2.7. Cessação do acordo de utilização	4
3. Prestações do fornecedor, serviços e conteúdos do portal web e das apps	4
3.1. Funções gerais.....	4
3.2. Portal web	5
3.3. Área de produtos devoLO Home Control.....	5
3.3.1. Requisitos para o portal web e apps	5
3.3.2. Requisito para a central.....	5
3.3.3. Componentes de terceiros	6
3.3.4. Loja online da devoLO	6
3.4. Disponibilidade	6
3.5. Alterações de serviços	6
3.6. Responsabilidade por conteúdos de terceiros	6
4. Reivindicação dos serviços da Cloud pelo utilizador.....	7
4.1. Propriedade intelectual	7
4.2. Utilização permitida	7
4.3. Atividades proibidas do utilizador	7
4.4. Bloqueio de acessos.....	8
5. Proteção de dados.....	8
6. Disposições finais	9

A devoLO AG declara expressamente que o termo "utilizador", utilizado nestes termos de utilização, se aplica tanto a utilizadoras, como também a utilizadores. Por questões de uma boa leitura, nem sempre é possível fazer essa distinção.

1. Assunto, alterações dos termos de utilização

1.1. Assunto

Estes termos de utilização são acordados de forma vinculativa na relação entre o utilizador

- a. do portal web "my devolo", disponível, p. ex., em mydevolo.com (de seguida designado por "portal web") e/ou
 - b. da app devolo Home Control para iOS e Android (de seguida designada por "apps")
- e a devolo AG, Charlottenburger Allee 60, 52068 Aachen, Alemanha (de seguida designada por devolo AG), como empresa gestora do portal web e das apps, através do consentimento do utilizador que é dado ao criar uma conta de utilizador.

Qualquer utilização do portal web e das apps só é permitida exclusivamente no âmbito dos termos de utilização e mediante reconhecimento dos mesmos. Se condições especiais para utilizações individuais do portal web e/ou das apps divergirem dos seguintes termos de utilização, será expressamente avisado no respetivo local. Os termos de utilização especiais aplicam-se a título complementar no respetivo caso particular e também de forma exclusiva, em caso de regulamentação contraditória.

Uma utilização deste portal disponibilizado pela devolo AG e/ou pelas suas sucursais só é permitida exclusivamente com base nestes termos.

A versão atualizada dos termos de utilização pode ser consultada na página Web <https://mydevolo.com/>.

1.2. Portal web e apps

O portal web e as apps têm como objetivo colocar à disposição do utilizador os mais diversos serviços, através de um ponto de acesso baseado na Web. Isto inclui, entre outros, a administração, configuração e utilização de um ou vários produtos do portfólio da devolo Home Control.

1.3. Serviços de terceiros

Nos serviços também são apresentados conteúdos que não são provenientes da devolo AG. Estes conteúdos não dependem da devolo AG, são da exclusiva responsabilidade de quem disponibiliza esses serviços. Para poder utilizar, é possível que o utilizador do produto tenha de celebrar um contrato de uso em separado com uma empresa parceira da devolo. O utilizador pode fazê-lo na Cloud, na respetiva área de produto. Para alguns serviços, para que as funções possam ser disponibilizadas, poderá ser necessário o intercâmbio de dados pessoais, dados de localização ou dados de utilização com a empresa parceira da devolo.

1.4. Alterações

Alterações dos termos de utilização são permitidas a qualquer momento e sem aviso prévio. Ao continuar a utilizar o portal web e as apps, o utilizador está a aceitar as alterações. A versão em vigor dos termos de utilização podem ser acedida e guardada a qualquer momento. Em casos específicos, estes termos de utilização podem ser complementados, modificados ou substituídos por outros termos, como, p. ex., para a aquisição de produtos e/ou serviços.

2. Participação, registo, utilização

2.1. Registo

O acesso para utilização do portal web e das apps só é possível após o registo como utilizador. Ao efetuar o registo tem a obrigação de fornecer dados verdadeiros. Os dados necessários para um registo na Cloud incluem informações sobre o endereço do e-mail do utilizador, a sua palavra-passe, a sua data de nascimento e o país.

- O endereço de e-mail é necessário como "ID" inequívoca e como via de comunicação para informações de manutenção.
- A data de nascimento é necessária como verificação para o "Processo Esqueceu Palavra-passe" ou em caso de pedidos de suporte.
- O país é necessário para a disponibilização de algumas funções (envio de SMS e compra posterior de SMS).

Dados voluntários adicionais incluem o título, o nome próprio, o apelido e o idioma.

2.2. Confirmação

Depois de efetuado o registo, o utilizador recebe um mail de confirmação com um link de ativação no endereço de e-mail definido aquando do registo. O registo é concluído com a ativação. Por razões de segurança não é enviada nenhuma palavra-passe.

2.3. Âmbito

Independentemente de acordos em contrário, no caso específico, o contrato de utilização tem início com o acesso à confirmação do registo (2.2.) para utilização do portal web e/ou das apps, ou o mais tardar com a disponibilização do serviço, sendo celebrado por tempo indeterminado.

2.4. Consentimento

Ao utilizar o portal web e as apps está a consentir que a devoLO AG recolha, guarde, processe e transmita os seus dados de acordo com a declaração de proteção de dados. Destes fazem parte os dados pessoais, bem como, os dados de utilização, que apenas são utilizados na medida do necessário para a disponibilização dos serviços e enviados, eventualmente, para os parceiros.

2.5. Iniciar sessão

Posteriormente, o portal web e/ou as apps só podem ser utilizados iniciando a sessão (introdução do nome de utilizador e da palavra-passe). Antes de utilizar as apps, o utilizador terá de as descarregar e instalar (ver 3.3.1.)

2.6. Dever de diligência do utilizador

O utilizador definiu um endereço de e-mail e uma palavra-passe (dados de acesso) para o acesso à sua conta de utilizador. O utilizador tem a obrigação de manter os seus dados de acesso em sigilo e de os proteger contra o acesso por parte de terceiros. Os dados de acesso permitem que o utilizador visualize, altere ou, eventualmente, apague ou bloqueie os seus dados pessoais no seu perfil ou que o mande fazer através do suporte da devolo AG; permitem também a utilização de todos os serviços colocados à disposição. Qualquer utilização dos dados de acesso, especialmente a entrega dos mesmos a terceiros, é feito em nome e sob a responsabilidade do utilizador.

Alterações de dados

O utilizador tem a obrigação de registar imediatamente e online, na conta de utilizador, alterações aos dados guardados, apresentando desta forma as alterações à devolo AG.

Em particular, o utilizador tem a obrigação de garantir que é ele que recebe os e-mails que são enviados para o endereço de e-mail por si indicado.

2.7. Cessação do acordo de utilização

O utilizador pode, a qualquer momento, apagar o seu perfil na Cloud ou solicitar por escrito o cancelamento do seu registo, desde que o cancelamento não afete a gestão das relações contratuais em curso. Neste caso, a devolo AG irá apagar todos os dados de acesso e todos os outros dados pessoais do utilizador guardados aquando do registo, assim que estes deixem de ser necessários. A eliminação da conta de utilizador inclui também a eliminação de todos os dados de utilização. Nesta situação, os serviços anteriormente associados à conta de utilizador são desativados. Os dispositivos associados à conta de utilizador são então repostos para as configurações de fábrica e, se não existir qualquer outra configuração, deixam de estar operacionais.

3. Prestações do fornecedor, serviços e conteúdos do portal web e das apps

3.1. Funções gerais

Após o registo e validação, a devolo AG disponibiliza ao utilizador o acesso online aos serviços através do portal web e das apps.

No portal web e nas apps, a devolo AG tem disponíveis determinadas funções, serviços e eventualmente documentação que poderá ser utilizada ou acedida. Entre outros, o utilizador pode gerir a sua conta de utilizador e associar os seus produtos devolo Home Control (unidade

central) à sua conta de utilizador. Também o contacto com o Suporte da devolo pode ser feito via portal web. Para além disso, o utilizador poderá solicitar suporte remoto através do acionamento de um botão. No portal web existem botões que lhe permitem efetuar um registo para receber a newsletter da devolo e aceder à home page da devolo.

3.2. Portal web

O portal web pode ser utilizado através de navegadores comuns (MS-Internet Explorer, Safari, Firefox, Chrome) na respetiva versão atual. Não é necessária a instalação de um outro software Client.

3.3. Área de produtos devolo Home Control

3.3.1. Requisitos para o portal web e apps

Para a utilização do portal web e das apps, o utilizador necessita de um PC, um smartphone ou um tablet com acesso à Internet. Uma ligação à Internet é necessária para permitir o acesso móvel, para comutar dispositivos, sensores e atuadores e para reproduzir cenários e apresentar mensagens. Para a colocação em funcionamento dos produtos Smart Home é necessário estabelecer uma ligação ao portal web através da Internet. Em parte, as funções de controlo dos dispositivos também podem ser utilizadas sem ligação à Internet. Após o acoplamento, os produtos Home Control comunicam com a unidade central e o portal web/apps.

O cliente descarrega as apps a partir das respetivas "AppStores" (iOS, Android); podem eventualmente existir taxas de transferência de dados para a ligação à Internet do cliente. O cliente deverá garantir que está instalada a última atualização de software válida do seu smartphone ou do seu sistema operativo do tablet no dispositivo em que as apps serão utilizadas.

O portal web e as apps oferecem uma interface de software para o controlo de dispositivos de automação residencial e para a administração de regras, grupos, temporizações, cenários e notícias. Os produtos Home Control adquiridos por utilizadores podem ser utilizados de acordo com o previsto, durante o período em que durar o contrato de utilização.

3.3.2. Requisito para a central

A utilização do portal web e das apps em associação com Home Control da devolo pressupõe a existência de uma ligação de Internet de banda larga da unidade central, que funcione e esteja sempre disponível; esta ligação deverá ser disponibilizada pelo cliente. (Podem eventualmente existir taxas de transferência de dados para a ligação à Internet do cliente). Para a ligação LAN da unidade central à Internet é necessário um router convencional com atribuição automática de um endereço na rede doméstica, através da atribuição automática de endereço de rede (DHCP) e

- a. de um espaço de encaixe livre para o cabo de rede ou
- b. uma ligação a um adaptador Powerline com ligação à Internet de banda larga.

Se existir uma Firewall específica, será necessário abrir as respectivas portas para a unidade central.

3.3.3. Componentes de terceiros

A devolo AG não assume responsabilidade pela exatidão dos valores indicados, nem pela compatibilidade com o portal web e/ou as apps, no caso de componentes Home Control que não tenham sido adquiridos através da devolo AG e que não tenham sido instalados corretamente.

3.3.4. Loja online da devolo

Para utilizar a loja online da devolo em <https://www.devolo.pt> são válidos os termos de utilização aí apresentados.

3.4. Disponibilidade

A devolo AG envidará todos os esforços no sentido de permitir a consulta do serviço sem interrupções. Porém, apesar de todas as precauções, não é possível excluir a ocorrência de tempos de inatividade. A devolo AG tem o direito de cessar a qualquer momento, total ou parcialmente, o funcionamento do portal web e/ou das apps.

A devolo AG reserva-se o direito a realizar a qualquer momento, sem aviso prévio, alterações nos serviços e funcionalidades no portal e nas apps.

Devido às características da Internet e dos sistemas informáticos, a devolo AG não assume responsabilidade pela disponibilidade ininterrupta da Cloud.

Se por motivos de força maior, decisões de autoridades ou outras circunstâncias que não possam ser imputadas a parceiros contratuais em incumprimento, a devolo AG ou o utilizador estiverem impedidos de cumprir, total ou parcialmente, a sua obrigação de prestação dos serviços acordados por contrato, a respetiva responsabilidade cessará até que os obstáculos, erros ou interferências e suas consequências tenham sido resolvidas. O parceiro contratual em incumprimento está obrigado a avisar de forma apropriada o outro parceiro contratual e informá-lo sobre a duração prevista e a extensão de tais circunstâncias.

3.5. Alterações de serviços

A devolo AG reserva-se o direito de, em períodos de tempo aleatórios, alterar, alargar, reduzir ou cessar os serviços e funções disponibilizados ou parte deles.

3.6. Responsabilidade por conteúdos de terceiros

Este portal não contém atalhos para páginas Web de terceiros ("Links externos"), exceto para as páginas web necessárias para a celebração de contrato entre o utilizador e a empresa parceira, assim como para serviços fornecidos pelos parceiros. Nos nossos serviços também são apresentados conteúdos não provenientes da devolo AG. Estes conteúdos não dependem da devolo AG, são da exclusiva responsabilidade de quem disponibiliza esses serviços.

4. Reivindicação dos serviços da Cloud pelo utilizador

4.1. Propriedade intelectual

As informações, o software e a documentação estão protegidos tanto por leis de direito autoral e tratados internacionais de direito autoral, assim como por outras leis e tratados de propriedade intelectual. O utilizador deverá respeitar esses direitos e, em particular, não deverá remover qualquer identificação alfanumérica, marcas ou avisos de direitos de autor existentes em informações, software ou documentação (nem em cópias da mesma). Para além dos direitos de utilização ou outros direitos expressamente concedidos ao utilizador nestes termos de utilização, não serão concedidos quaisquer outro tipo de direitos, especialmente no que diz respeito ao nome de empresa e direitos de propriedade industrial, tais como, patentes, modelos registados ou marcas, não tendo a devolo AG qualquer obrigação de conceder tais direitos. Este portal inclui dados e informações de todo o tipo, protegidos por patente e/ou por direito de autor a favor da devolo AG ou, em situações isoladas, também a favor de terceiros. Por conseguinte, não é permitido descarregar, copiar e divulgar, parcial ou integralmente, os conteúdos da Cloud.

4.2. Utilização permitida

O utilizador está autorizado a utilizar as funções disponibilizadas no portal web e nas apps no âmbito do regulamentado nestes termos de utilização. A utilização das informações, software e documentação disponibilizados no portal web e nas apps está sujeita a estas condições ou, em caso de atualizações de informações, software ou documentação, às condições de licença pertinentes e anteriormente combinadas com a devolo AG. Condições de licença acordadas em separado, p. ex., ao efetuar o download do software, têm prioridade sobre estas condições. A devolo AG concede ao utilizador o direito não exclusivo e intransferível de utilizar conforme o combinado as informações, software e documentação, disponibilizados no portal web e nas apps ou, caso não tenha sido combinado, de forma a corresponder à finalidade pretendida com a disponibilização e cedência pela devolo AG. Na sua área de responsabilidade, o utilizador é o responsável pela criação dos requisitos técnicos que garantam que o portal é utilizado tal como acordado.

Links para as páginas Web da devolo AG são sempre bem-vindos e não necessitam de qualquer aceitação pela devolo AG. A apresentação deste portal web em frames externos não é permitida.

4.3. Atividades proibidas do utilizador

Ao utilizar a Cloud do portal web e das apps, o utilizador, com o seu comportamento de utilização, não pode violar a legislação vigente ou os bons costumes. Direitos de propriedade industrial e intelectual ou outros direitos de propriedade de terceiros devem ser sempre tomados em consideração e não devem ser violados. O utilizador não pode transmitir conteúdos com vírus, os chamados cavalos de troia, ou outras programações que possam danificar o software. Não pode inserir, guardar ou disponibilizar hiperligações ou conteúdos para os quais não está autorizado, especialmente se essas hiperligações forem ilegais ou se puderem dar origem a conteúdos ilegais. Deverá ser respeitada a Lei do Sigilo das Telecomunicações segundo o artigo

§ 88 da Lei relativa às telecomunicações. O software é disponibilizado em forma legível por máquina. Não existe direito de publicação do código-fonte. Excluídos estão os códigos-fonte do software de fonte aberta, cujos termos de licença que possuem prioridade sobre estas condições, ao transmitir o software de fonte aberta, impõe a divulgação do código-fonte. Neste caso, a devolo AG irá disponibilizar o código-fonte em forma digital mediante um reembolso adequado. Nem as informações, nem o software nem as documentações podem ser, em momento algum, ser vendidos, alugados ou entregues de qualquer outra forma pelo cliente a terceiros. Desde que requisitos legais obrigatórios não permitam outra coisa, o utilizador não pode alterar nem o software nem a sua documentação, efetuar engenharia inversa ou retroversão, nem desmembrar partes do produto.

4.4. Bloqueio de acessos

A devolo AG pode bloquear a qualquer momento o acesso ao portal web e às apps, assim como, aos serviços desta forma disponibilizados, especialmente, se o utilizador violar as suas obrigações decorrentes destes termos.

5. Proteção de dados

Das exigências de qualidade da devolo AG faz parte lidar de forma responsável com os dados pessoais dos clientes (estes dados serão denominados em seguida de "Dados pessoais"). Por conseguinte, os dados pessoais resultantes do registo e da utilização dos serviços disponíveis são apenas recolhidos e processados pela devolo AG, desde que tal seja necessário para a prestação de serviços conforme o acordado e permitido pelas disposições legais ou for exigido legalmente. A devolo AG irá tratar os dados pessoais de forma confidencial e de acordo com as disposições da proteção de dados em vigor e não os irá transmitir a terceiros.

Além disso, a devolo AG só utiliza dados pessoais que o utilizador tenha expressamente consentido. O utilizador poderá revogar a qualquer momento um consentimento por si concedido com efeitos futuros.

Os dados de utilização e dados de serviços associados de fornecedores terceiros só são recolhidos e utilizados, se forem necessários para a prestação do serviço.

Poderá encontrar mais informações detalhadas sobre a proteção de dados na nossa [Declaração de proteção de dados](#).

6. Disposições finais

Nas relações contratuais entre a devolo AG e o utilizador é exclusivamente válida e aplicada a lei da República Federal da Alemanha. As disposições da Convenção das Nações Unidas para a Venda Internacional de Mercadorias não se aplicam.

São válidas as leis alemãs. O foro competente é a sede social da devolo AG, desde que o utilizador seja um comerciante, uma pessoa coletiva do direito público ou um património autónomo de direito público.

Se qualquer cláusula destes Termos de utilização for/se tornar inválida ou inaplicável, isso não irá afetar todos os outros termos de utilização. O contrato permanece obrigatório nas restantes partes. As disposições consideradas inválidas ou inaplicáveis deverão ser substituídas por disposições válidas ou aplicáveis que, do ponto de vista jurídico e comercial, sejam mais parecidas com as disposições inválidas ou inaplicáveis.

A devolo AG poderá usar subcontratantes. Mesmo usando subcontratantes, a devolo AG permanece responsável pelo cumprimento das obrigações assumidas pela devolo AG.

A devolo AG tem o direito de conceder direitos e obrigações, total ou parcialmente, a terceiros.

Não tomamos parte num processo de resolução de litígios diante de um centro de arbitragem de conflitos de consumo.